

# TEMOIGNAGES CAS CLIENTS

2013





## adopte le ¼ de palette plastique CHEP

**Lionel DUFAU, directeur général adjoint CEMOI :**

« Si je dois qualifier en un mot le bilan de la relation CHEP - CEMOI sur la fourniture du support 1/4 de palette, j'emploierais le terme *EFFICACITÉ*. Efficacité industrielle, car nous n'avons maintenant qu'un seul fournisseur et qu'un seul produit pour l'ensemble de nos sites, facilitant la gestion des approvisionnements et une standardisation accrue de nos supports promotionnels. Efficacité économique, CHEP a pu nous démontrer la pertinence de son offre. Et enfin Efficacité opérationnelle grâce à une solidité accrue des supports de manutention, permettant une diminution du coût des dommages et surtout gage de sécurité pour l'ensemble des opérateurs de la chaîne »



# ICT Tronchetti renforce sa collaboration avec CHEP sur le territoire français

Après une première collaboration réussie, dès 2004, le fabricant italien de papiers toilette et mouchoirs déploie sa collaboration sur l'ensemble du territoire français et confirme ainsi le leadership de CHEP sur le segment du papier.

Eric Grousseau, Responsable Supply Chain d'ICT Tronchetti France commente :

*« Nous avons choisi CHEP parce que c'est l'entreprise de pooling la plus présente dans la grande distribution »*





## étend sa collaboration avec CHEP sur l'ensemble de l'Europe

Le groupe Unilever, client historique de CHEP en France depuis 33 ans, procède à la conversion de ses palettes au profit de la solution de location proposée par CHEP sur l'ensemble de l'Europe et prévoit de réduire d'environ 50 % son empreinte environnementale.

**Lucrecia Bolognesi, Directrice de l'Approvisionnement et de la Logistique d'Unilever :**

*« Grâce à notre partenariat de plusieurs années avec CHEP, nous bénéficions de ce modèle de location depuis un certain temps déjà. La conversion de ces flux supplémentaires en palettes CHEP va simplifier nos processus de gestion continue des palettes, améliorer l'efficacité de notre chaîne logistique et réduire notre coût total de possession »*



## **Kimberly-Clark poursuit son développement avec CHEP en Turquie**

Ce groupe international, leader sur son marché, a converti en Turquie tous ses mouvements de palettes blanches en échange par la solution location CHEP.



**Akin Hakan, responsable de la logistique pour Kimberly-Clark, commente :**

*« Notre coopération avec CHEP a pour but d'améliorer notre position face à la concurrence en réduisant les dépenses en termes de gestion et de logistique des palettes. Nous avons investi des sommes conséquentes pour acheter nos propres palettes dans le cadre du système d'échange pour transporter nos produits, mais la récupération de ces palettes n'était pas rentable et l'argent investi était tout simplement perdu. En plus de cela, cette décision fut très bien accueillie par nos clients »*

# La logistique de retour mutualisée selon CHEP et Carrefour



CHEP délègue à Carrefour France et Logidis, huit de ses principales lignes de ramassage de palettes. Cette synergie inédite démontre la fluidité opérationnelle du flux des retours rythmé par l'optimisation du transport.



***Guillaume Diesnis, responsable d'Exploitation de la cellule transport Normandie Carrefour :***

*« La synergie fonctionne remarquablement. Cette organisation a permis la fiabilisation des horaires de livraison des magasins qui pouvaient subir auparavant les aléas de l'affrètement. Les temps d'attente et les kilomètres à vide sont minimes. Les synergies ne sont pas toujours faciles à mettre en œuvre même lorsque les sites sont proches et la zone de livraison commune. Notamment la flexibilité des horaires de réception du site CHEP de Bourg-Achard a permis la mise en place d'un moyen dédié assurant la synergie entre les trois sites concernés »*

# Fiabilité, qualité, souplesse et budget maîtrisé

pour



En optant pour la solution CHEP, le spécialiste du pet food a simplifié ses process et réduit ses coûts logistiques pour livrer la GMS.

Tony Carroll, Responsable Transport et Logistique de Continentale Nutrition :

*« Nous avons une multiplicité de références de palettes à gérer qui devenait trop complexe en échange. Nous avons un taux de perte palettes compris entre 3% et 5%. Et nous nous étions retrouvés avec un parc obsolète, défectueux, qu'il fallait remplacer d'année en année. Or, notre métier, c'est la production de pet food, pas la réparation de palettes... Aujourd'hui, la qualité de la palette est assurée par le retour mis en place par CHEP »*





## et CHEP, une collaboration avancée entre un chargeur et son fournisseur

Objectifs pour Lustucru-Rivoire & Carret :

- accroître la qualité des palettes utilisées
- améliorer la disponibilité des palettes pour une production sans interruption
- diminuer les coûts induits, tout en contribuant au respect de l'équilibre environnemental

La solution TPM de CHEP vue par Daniel Escassut, Responsable Supply Chain de Lustucru-Rivoire & Carret :

« Dans ce centre de tri et de réparation accolé au site industriel, les palettes ont la particularité d'être triées, séchées et mises à disposition au fil de l'eau grâce à la proximité du site de CHEP et de notre atelier de conditionnement »

« En termes d'impact environnemental, cette solution a supprimé 350 camions par an sur les routes, soit 52.500 km correspondant à 35 t de CO2 par an en moins depuis 2009 »





Pour toute demande  
d'informations  
veuillez contacter notre  
**Service Client**



01.49.68.29.40



[service.client.france@chep.com](mailto:service.client.france@chep.com)

