

# Usprawnienie dostaw dzięki niezawodnym usługom firmy CHEP



## Firma

Colgate-Palmolive to wiodący producent artykułów higienicznych, który prowadzi działalność w ponad 200 krajach na całym świecie. Jego oddział w Rumunii zajmuje się dystrybucją produktów do blisko 60 krajowych lokalizacji, co wiąże się z użyciem ok. 50 000 palet rocznie.

## Wyzwanie

Klienci byli niezadowoleni z powodu uszkodzeń produktów wskutek pęknięcia palet. Kolejną niedogodnością było stosowanie nośników różnych rozmiarów i niskiej jakości, co zwiększało koszty operacji i wydłużało czas obsługi. Sprawą nadrzędną było znalezienie efektywnego i zrównoważonego systemu.

## Odpowiedź

Na początku 2014 r. w firmie Colgate-Palmolive podjęto decyzję o skorzystaniu z usług wynajmu palet w Rumunii. W ten sposób zapewniono standaryzację rozmiarów i jakości palet, a ponadto obowiązki związane z zarządzaniem i odzyskiem palet od przewoźników zostały przekazane firmie zewnętrznej.



### Pięć zalet oferty CHEP

1. Większe zadowolenie klientów: redukcja uszkodzeń produktów dzięki stosowaniu ustandaryzowanego sprzętu wysokiej jakości firmy CHEP
2. Bardziej przejrzysty rachunek kosztów: brak potrzeby zakupów lub napraw palet przez Colgate-Palmolive
3. Oszczędność czasu: wszelkie zadania związane z zarządzaniem paletami przekazane firmie CHEP
4. Zwiększona szybkość reakcji: wdrożenie usług CHEP pozwoliło na optymalne wykorzystanie okresu wzrostu gospodarczego w Rumunii
5. Realizacja celów ekologicznych: ograniczenie odpadów i niższy poziom emisji CO<sub>2</sub> to nieodłączne cechy systemu CHEP



### Ustandaryzowane palety wysokiej jakości to bardziej zadowoleni klienci

Po wdrożeniu usług CHEP w firmie zmniejszyła się liczba skarg dotyczących uszkodzeń produktów z powodu wadliwych palet, ponieważ palety firmy CHEP zapewniają lepszą ochronę oraz bezpieczeństwo niż zwykłe drewniane palety.

Menedżer ds. magazynowania i transportu w firmie Colgate-Palmolive, Dan Dascalu, mówi: „Nasze doświadczenie z firmą CHEP jest bardzo pozytywne. Dzięki odejściu od systemu wymiany palet nie mamy już problemów z ich jakością i nie otrzymujemy skarg od naszych klientów w związku z uszkodzeniem produktów”.

### Na fali wzrostu gospodarczego w Rumunii

Przed podpisaniem umowy w Rumunii firma CHEP współpracowała już z Colgate-Palmolive w całej Europie Zachodniej, w tym we Francji, Włoszech, w Hiszpanii i Niemczech. Dyrektor generalny firmy CHEP na Rumunię, Gabriel Andronescu, wyjaśnia: „Oczekujemy, że usługi wynajmu palet w Rumunii staną się bardziej popularne, ponieważ coraz więcej producentów, sprzedawców detalicznych i dostawców zdaje sobie sprawę z potencjalnych korzyści”.

Dodaje też: „Sytuacja gospodarcza zaczęła się polepszać po okresie recesji w Rumunii. Oczekujemy, że nastąpi stały wzrost wolumenu palet dostarczanych klientom z tutejszych centrów serwisowych CHEP”.

## „Jesteśmy pewni, że firma CHEP oferuje najbardziej wydajne i oszczędne rozwiązanie”

Dan Dascalu, Colgate-Palmolive Romania

### Przejrzyste koszty oraz korzyści dla środowiska

Dan Dascalu podsumowuje: „Dla nas system wymiany drewnianych palet był trudny w zarządzaniu i wiązał się z ukrytymi kosztami, takimi jak nabycie nowego sprzętu w celu wymiany utraconych palet. Jesteśmy pewni, że firma CHEP oferuje najbardziej wydajne i oszczędne rozwiązanie”.

Gabriel Andronescu potwierdza: „Misją firmy CHEP jest usprawnianie łańcuchów dostaw naszych klientów i zapewnianie im wydajnego rozwiązania w kwestii kontroli kosztów i optymalnego wykorzystania palet”.

Ponadto oszczędności w transporcie i inne korzyści ekologiczne wynikające ze współpracy z CHEP pomagają ograniczyć oddziaływanie na środowisko. Zrównoważony rozwój jest jednym z priorytetów firmy Colgate-Palmolive, ponieważ stanowi on jedno ze zobowiązań globalnej strategii firmy.

**Porozmawiajmy.** Nasz wyspecjalizowany zespół ds. obsługi klienta chętnie odpowie na pytania o usługach wynajmu i zarządzania paletami firmy CHEP. Można również skontaktować się z przedstawicielem regionalnym przez witrynę [www.chep.com/pl/](http://www.chep.com/pl/)