

---

### L'UTILISATION D'UNE CHEP DOLLY FLUIDIFIE LA LOGISTIQUE ET AMELIORE LES VENTES

**Malines, 18 décembre 2017** – CHEP, fournisseur de solutions de supply chain, a mené un programme d'essai d'utilisation de la CHEP dolly avec le nord irlandais Henderson Wholesale Ltd, un franchisé SPAR International. Cette phase pilote de trois semaines a été menée dans 13 magasins de proximité SPAR et a démontré que la CHEP dolly aide les distributeurs à maximiser leurs ventes et à réduire les coûts de la supply chain. Cette conclusion a convaincu Hendersons de poursuivre son utilisation des palettes en plastique sur roulettes, les CHEP dollies, dans l'ensemble de ses magasins d'Irlande du Nord.

Alan Abraham, Logistics Manager chez Henderson Wholesale, explique : « Les responsables des magasins ont bien accueilli cette solution de type prêt-à-vendre. Il s'est avéré que les ventes au cours de la période d'essai ont été très bonnes : les ventes de boissons présentées sur dollies ont enregistré une croissance à deux chiffres par rapport aux boissons présentées en rayon. La CHEP dolly a amélioré de bout en bout le processus de la supply chain, en supprimant la manutention à la fois au centre de distribution et en magasin. Plus important encore, il a permis au personnel de gagner du temps sur le maintien des niveaux des stocks. Chaque magasin a gagné au moins 10 minutes pour chaque CHEP dolly livrée. »

« Nous souhaitons absolument intégrer des dollies à la planification de nos offres l'an prochain », poursuit Abraham. « Disposer d'une dolly qui peut être déplacée à différents endroits du magasin au cours de la journée constitue un avantage de taille pour les promotions ou les campagnes de lancement dans les supermarchés. En outre, nous apprécions l'attitude de CHEP, centrée solutions, ainsi que leur proactivité. Nous pouvons travailler avec eux de plusieurs manières pour améliorer non seulement notre logistique, mais aussi la sécurité des travailleurs, la durabilité et nos ventes. »

Les CHEP dollies sont des palettes sur roulettes de 600 x 400 mm. Elles sont idéales pour les produits préassemblés et en promotion, qui peuvent alors être facilement déplacés depuis l'entrepôt dans les véhicules de livraison pour être acheminés vers les magasins de proximité. Patrick Van Daele, In-Store Solutions Manager de CHEP Benelux, explique : « À leur arrivée, les dollies sont rapidement déchargées dans les magasins et positionnées de manière sûre grâce à un frein très pratique. Une dolly aide les supermarchés de plus petite taille à déplacer plus fréquemment les marques et les produits au cours de la journée pour mieux attirer l'attention des clients.

Après le succès de l'expérience irlandaise, la CHEP dolly est utilisée dans le Benelux pour une [campagne de lancement dans la chaîne de magasins Etos aux Pays-Bas](#). En collaboration avec le concepteur de présentoirs Schumacher Packaging & Displays et le co-packer Handling Services de Tilburg, la dolly a permis de réduire considérablement le temps de traitement par affichage et de minimiser les coûts, tout en rendant le transport plus efficace. Patrick Van Daele poursuit : « Investir dans de nouveaux produits et services afin d'améliorer l'expérience client est un aspect fondamental de notre stratégie. »

\*\*\*

#### Note aux rédactions

Pour obtenir plus d'informations, demander des images ou organiser une interview, veuillez contacter Antoine Marthoz auprès d'InstiCOM au +32 (0)2 627 06 00 ou par e-mail à [antoine@insticom.be](mailto:antoine@insticom.be).

### **À propos du groupe Henderson**

- Le groupe Henderson est une entreprise familiale nord-irlandaise qui possède les franchises SPAR, EUROSPAR, VIVO, VIVOXTRA et VIVO Essentials en Irlande du Nord.
- Henderson Wholesale distribue depuis 120 ans des produits alimentaires et d'épicerie dans le secteur des magasins de proximité et est le plus grand opérateur de son genre dans le pays, avec 447 magasins fournis.
- Le groupe s'engage à fournir des aliments frais et locaux achetés auprès d'agriculteurs, de producteurs et de fournisseurs, avec plus de 75 % de produits frais provenant d'Irlande et d'Irlande du Nord.
- Les sociétés du groupe Henderson ont été plusieurs fois récompensées : Prix de l'enseigne de magasins de proximité de l'année et Prix de l'enseigne de boutiques de stations essence de l'année des Retail Industry Awards ; Prix 2017 du détaillant indépendant de l'année des Grocer's Gold Awards ; Prix 2017 de la meilleure utilisation de la technologie, décerné par la chambre de commerce d'Irlande du Nord. Henderson Foodservice a reçu le prix Deloitte de l'Entreprise la mieux gérée et a reçu la Certification argent d'Investors in People, entre autres.

Pour plus de détails, rendez-vous sur : [www.henderson-group.com](http://www.henderson-group.com).

### **À propos de SPAR International**

SPAR est un groupe international de distributeurs et de grossistes indépendants, à l'avant-garde de la vente au détail en magasins de proximité depuis 1932. Le groupe travaille avec Henderson depuis 1961. SPAR est une marque mondiale présente dans 44 pays, avec 12 500 magasins. Pour de plus amples détails, rendez-vous sur : [www.spar-international.com](http://www.spar-international.com).

### **À propos de CHEP**

CHEP fournit ses solutions de supply chain aux secteurs des biens de consommation, des aliments frais, des boissons, de la fabrication et de la grande distribution de plus de 60 pays. CHEP propose une vaste gamme de plateformes logistiques et opérationnelles, associées à des services de soutien conçus pour réduire les risques, tout en améliorant les performances et la durabilité environnementale. L'effectif de 12.500 employés et le stock d'environ 300 millions de palettes et conteneurs réutilisables de CHEP lui permettent de proposer une couverture très importante et une valeur exceptionnelle, mais aussi de soutenir plus de 500.000 points de contact au service de marques mondiales comme Procter & Gamble, Sysco, Kellogg's et Nestlé. CHEP fait partie du Groupe Brambles, exploitant d'un portefeuille qui compte notamment IFCO, fournisseur de référence de conteneurs en plastique réutilisables (RPC) au service de la supply chain mondiale des aliments frais, ainsi que des entreprises de logistique de conteneurs spécialisés pour le secteur automobile. Pour de plus amples détails sur CHEP, rendez-vous sur [www.chep.com](http://www.chep.com). Pour de plus amples détails sur le groupe Brambles, rendez-vous sur : [www.brambles.com](http://www.brambles.com).